

Rapport fra IFLA konferencen i Helsinki 2012.

IFLAS sektion for borgere med særlige behov (Libraries Serving People with Special Needs, LSN) holdt en 1 dages prækonference i Tallinn, Estland om de hjemløse og bibliotekerne.

Jeg har skrevet en artikel om prækonferencen, som jeg vedhæfter.

Artiklen bliver offentliggjort i tidsskriftet Danmarks Biblioteker nr. 7, der udkommer 15.10.2012.

Jeg har holdt et oplæg for mine kolleger om IFLA konferencen, hvor jeg har forsøgt at trække nogle af de tendenser frem, som kom til udtryk i de præsentationer, jeg overværede.

De finske biblioteker er langt fremme og udover præsentationerne, blev det til en del biblioteksbesøg og møde med engagerede finske kolleger.

Library 10 var et spændende bibliotek, hvor man gjorde sig mange nye tanker om brugerne og bibliotekets rolle, og hele personalet bar veste, så de var lette at genkende.

Nogle af udsagnene var:

”Brugerne ejer biblioteket”

”Fra dagligstue til køkken” – brugerne skal være med til at bestemme

Tendenser som gik igen i de sessioner, jeg overværede var:

- Spørgsmål og svar via bibliotekets hjemmeside
- Antropologiske studier af brugerne
- Biblioteker uden vægge – kom uden for murene og find ud af, hvordan verden ser ud.
- Mere uformel interaktion med brugerne
- Spørg brugerne og inddrag dem
- Forlad de traditionelle stier
- Synliggør de digitale ressourcer
- Biblioteket som mødested

Det kan lyde paradoksalt, at bibliotekerne har fået større betydning som et fysisk sted i en digitaliseret verden, men brugerne har stadig brug for mødesteder for at udveksle ideer og få sociale behov dækket.

Præsentationer fra 3. verdenslandene gør altid et stort indtryk. Man bliver mindet om, at adgang til information ikke er en selvfølge, og man bliver inspireret og smittet af den entusiasme, som kommer til udtryk i de forskellige projekter

På IFLA konferencen holdt min sektion et par arbejds møder, og vi fik lejlighed til at knytte kontakter til Nationalbiblioteket i Singapore med henblik på næste års IFLA konference.

Sektionerne LSN og LPD (Libraries serving People with Printdisabilities) er gået sammen om at revidere IFLAS guidelines for Dyslexia. Vi har fået penge fra IFLA til projektet, og det første møde blev holdt på IFLA konferencen.

Jeg takker for støtten fra Edvard Pedersens Biblioteksfond, som var med til, at jeg igen i år fik mulighed for at deltage i konferencen og arbejdet i sektionen Libraries Serving People With Special Needs.

Med venlig hilsen

Helle Mortensen